



4.4. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

INTRODUCCIÓN

¿Qué es BTOOLIN?

BTOOLIN es una Plataforma de venta online que conecta a varias empresas con el fin de cubrir sus necesidades profesionales entre las mismas. La empresa que tiene la necesidad publica su solicitud/anuncio con el fin de recibir o realizar ofertas y aceptarlas o rechazarlas.

FUNCIONAMIENTO

Uso y Registro de la cuenta en BTOOLIN

El método de BTOOLIN es muy sencillo:

- En primer lugar, para poder colgar un anuncio u oferta, las Empresas deberán registrarse como clientes en la Plataforma.
- BTOOLIN CONNECT SL informa que el registro en la Plataforma es de forma gratuita.
- Una vez registradas, los Anunciantes podrán publicar pedidos para los servicios que necesitan cubrir.
- Los Proveedores, a su vez, podrán publicar ofertas en dichos anuncios.
- El Anunciante podrá revisar todas las ofertas.
- Tras la revisión, el Anunciante adjudicará el proceso de compraventa al Proveedor cuyas condiciones se adaptan mejor a sus necesidades.
- Una vez adjudicada la oferta del Proveedor adjudicado, el anuncio se cerrará, considerando las demás ofertas como no adjudicadas.
- En el supuesto en el que no se reciba ninguna oferta, o que las ofertas recibidas no cumplan los requisitos del Anunciante, y una vez finalizado el plazo deseado indicado en el anuncio, este quedará activo durante un plazo de 6 meses, dando la oportunidad al Anunciante a indicar un nuevo plazo deseado o retirar el anuncio. Una vez finalizado el plazo de 6 meses, el anuncio quedará inactivo definitivamente y será retirado automáticamente. En este caso, el Anunciante deberá publicar un nuevo anuncio.

COMISIÓN POR EL SERVICIO

BTOOLIN CONNECT SL cobrará al Proveedor adjudicado una comisión del 3% sobre el importe total de la oferta adjudicada en concepto de servicios de intermediación.

Al finalizar el pago, el anunciante podrá visualizar el importe total de la compra en cuestión. Asimismo, una vez realizado el pago, el anunciante también podrá realizar un seguimiento de cómo se encuentra el pedido en todo momento desde la plataforma.

BTOOLIN CONNECT SL actúa únicamente como intermediario entre el Anunciante y los Proveedores, poniendo a disposición de éstos una plataforma para que acuerden una transacción comercial, de la cual BTOOLIN CONNECT SL no es parte, no teniendo injerencia ni responsabilidad en ninguna operación efectuada, ni en la información que dichas partes compartan.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - SERVICIOS de WWW.BTOOLIN.COM

Información previa al proceso contractual

La presente página web www.btoolin.com es propiedad de BTOOLIN CONNECT SL con NIF B56391592 y dirección fiscal en C/ TIL-LEERS 32,08184 PALAU DE PLEGAMANS(BARCELONA).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre BTOOLIN CONNECT SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

La contratación de los servicios está dirigida únicamente a profesionales, por ende, no será de aplicación la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios.

BTOOLIN CONNECT SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

No obstante, BTOOLIN CONNECT SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los cambios a los que se refiere este apartado no afectarán a las contrataciones realizadas con fecha anterior a la fecha de publicación de los mismos.

El objeto de la página web es servir de plataformas para publicar anuncios y/o ofertas para cubrir necesidades profesionales.

La duración del contrato quedará vinculada a la finalización del servicio contratado.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de BTOOLIN CONNECT SL y la contratación por medio de los mismos.

Para utilizar nuestros servicios, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra plataforma online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la publicación online de anuncios y ofertas en el apartado correspondiente dentro de la propia web.

De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, BTOOLIN CONNECT SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de BTOOLIN CONNECT SL, y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras:

- **Tipología de Datos:** Nombre y apellidos, número de teléfono, DNI, correo electrónico.
- **Finalidad:** Tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.
- **Base legítima:** El tratamiento se basa en el consentimiento del interesado, de conformidad con lo previsto en el artículo 6 del RGPD.
- **Plazo de conservación:** se extenderá mientras se mantenga el consentimiento prestado.
- **Decisiones automatizadas y/o elaboración de perfiles:** No se prevén decisiones automatizadas ni elaboraciones de perfiles.
- **Cesiones:** sus datos podrán ser cedidos a las Administraciones Públicas competentes, jueces y tribunales y al Ministerio Fiscal, cuando sea requerido, así como a aquellas entidades para las que resulte imprescindible para cumplir con la finalidad mencionada.
- **Transferencias internacionales:** No se prevén transferencias internacionales de datos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico ARNAU@BTOOLIN.COM. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna (Para más información diríjase a la política de privacidad de la página web).

A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo dpd.ciente@conversia.es o al teléfono 902 877 192.

BTOOLIN CONNECT SL informa que no tiene responsabilidad alguna respecto a los datos proporcionada por los usuarios a la Plataforma. En consecuencia, los usuarios responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos incorporados a la Plataforma.

BTOOLIN CONNECT SL no se responsabiliza por la exactitud, vigencia o autenticidad de la información proporcionada por los usuarios.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus servicios contratados, esté sólo es un apartado de consulta, pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Todos los contenidos de la web están en español.

Una vez prestado el servicio el cliente recibirá la correspondiente factura.

BTOOLIN CONNECT SL informa que la correspondiente a la factura relativa a la oferta adjudicada se pactará entre el Anunciante y el Proveedor adjudicado, sin que BTOOLIN CONNECT SL tenga ninguna responsabilidad al respecto.

Características, oferta y vigencia de los servicios

Las cualidades de los servicios ofertados en nuestra tienda online se detallan en el apartado relativo a las características esenciales de los mismos.



En caso de un servicio en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente, BTOOLIN CONNECT SL ofrece información sobre todos sus servicios, sus características y precios. No obstante, BTOOLIN CONNECT SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, BTOOLIN CONNECT SL tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

BTOOLIN CONNECT SL informa que las condiciones contractuales de la oferta adjudicada se pactarán entre el Anunciante y el Proveedor adjudicado, sin que BTOOLIN CONNECT SL tenga ninguna responsabilidad al respecto.

Garantías

Todos los servicios ofrecidos en la página web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado.

BTOOLIN CONNECT SL dispone de un servicio de atención al cliente, mediante el teléfono 667455276 o mediante el correo electrónico ARNAU@BTOOLIN.COM donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso de desconformidad.

BTOOLIN CONNECT SL informa que los periodos de garantía de la oferta adjudicada serán acordados contractualmente entre el Anunciante y el Proveedor adjudicado.

Precios

Todos los servicios indican el precio de venta en Euros y no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), no obstante, se permitirá al usuario visualizar el precio final completo antes de la contratación del servicio.

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

BTOOLIN CONNECT SL informa que el precio final por los productos o servicios adjudicados será acordado contractualmente entre el Anunciante y el Proveedor adjudicado, sin que BTOOLIN CONNECT SL tenga ninguna responsabilidad al respecto.

Gastos, prestación y ejecución de los servicios

BTOOLIN CONNECT SL presta los servicios en:

-Todo el mundo

La disponibilidad de servicios ofrecidos por BTOOLIN CONNECT SL puede variar en función del servicio. En caso de no poder prestar el servicio o tener que prestarlo en un plazo superior al acordado BTOOLIN CONNECT SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico o por el medio de contacto facilitado por éste. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo estipulado para la ejecución del servicio. En estos casos, BTOOLIN CONNECT SL podrá dar al cliente dos opciones de solución posible: 1) Ofrecer al cliente sin aumento de precio, un servicio de características similares o de superior calidad; 2) Proceder a la devolución de los importes pagados por el servicio anulado.



BTOOLIN CONNECT SL informa que, tanto el tiempo de entrega como el tiempo de transporte de los productos o servicios adjudicados, así como el plazo para realizarlos se acordará contractualmente entre el Anunciante y el Proveedor adjudicado.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe derivado de la comisión por el servicio de intermediación prestado por BTOOLIN CONNECT SL optando por cualquiera de las siguientes formas expuestas a continuación. Durante el proceso de registro deberá indicar su elección:

- **Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de BTOOLIN CONNECT SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de la oferta adjudicada hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si el pago hubiese sido efectivamente realizado por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a BTOOLIN CONNECT SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- **Transferencia Bancaria**

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail con los datos bancarios de BTOOLIN CONNECT SL.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail ARNAU@BTOOLIN.COM. Pero, en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.



En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, BTOOLIN CONNECT SL podría exigirle el concepto restante de la comisión por los servicios de intermediación al no recibir la cantidad íntegra de la misma.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

BTOOLIN CONNECT SL informa que la forma de pago por los productos o servicios contratados entre Anunciante y Proveedor adjudicado se acordará contractualmente entre las partes.

Baja o Cancelación de la cuenta

BTOOLIN CONNECT SL informa que en caso que el cliente quiera dar de baja/cancelar su cuenta, deberá ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente enviando un correo electrónico a ARNAU@BTOOLIN.COM o al teléfono 667455276.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades abonadas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por éste, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

BTOOLIN CONNECT SL abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales desde la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

BTOOLIN CONNECT SL informa que el reembolso de pago por los productos o servicios contratados entre Anunciante y Proveedor adjudicado se acordará contractualmente entre las partes.

Reclamación

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico ARNAU@BTOOLIN.COM o por escrito a la dirección C/ TIL-LEERS 32,08184 PALAU DE PLEGAMANS(BARCELONA). Asimismo, BTOOLIN CONNECT SL dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

BTOOLIN CONNECT SL informa que las reclamaciones por los productos o servicios contratados entre Anunciante y Proveedor adjudicado se acordarán contractualmente entre las partes.

Jurisdicción

Asimismo, BTOOLIN CONNECT SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. BTOOLIN CONNECT SL tiene su domicilio en BARCELONA, España.

BTOOLIN CONNECT SL informa que la jurisdicción por controversias derivada de los productos o servicios contratados entre Anunciante y Proveedor adjudicado se acordará contractualmente entre las partes.

Última actualización: 25 de septiembre de 2023